

## **Informacje dotyczące parafialnej pielgrzymki do Andaluzji**

Szanowni Państwo,

Po wielu rozmowach z Księdzem Marcinem, naszymi hiszpańskimi kontrahentami oraz przede wszystkim z Państwem podjęliśmy decyzję aby wstrzymać się z realizacją pielgrzymki do Andaluzji. Moglibyśmy czekać dalej z podjęciem decyzji jednakże nawet gdyby pandemia została opanowana w najbliższych tygodniach nie chcemy realizować pielgrzymki, która powinna być dla Państwa radością, w poczuciu strachu i niepewności. Państwa zdrowie i bezpieczeństwo są dla nas priorytetem.

Nie chcielibyśmy jednak całkowicie zrezygnować z wyjazdu do Hiszpanii. Ze względu na fakt, iż zakupiliśmy bilety lotnicze, które możemy w tym momencie zmienić na inny termin mamy dla Państwa następujące propozycje:

1. Całkowite przeniesienie kwoty wpłaconej zaliczki na przyszły rok z gwarancją niezmiennej ceny oraz świadczeń z naszej strony. Zdajemy sobie również sprawę, że oznacza to "zamrożenie" Państwa wpłat do przyszłego roku dlatego możemy zaproponować zwrot wszystkich wpłaconych środków powyżej 1000 PLN. Jeżeli zdecydujecie Państwo pozostawić całą wpłaconą kwotę w biurze to będziemy mogli zaproponować rabat w wysokości 300 PLN.

2. Rezygnacja z pielgrzymki przy potrąceniu kosztów, których nie jesteśmy w stanie odzyskać tj. 500 PLN. Pieniądze zwracamy bezpośrednio na wskazane konto w terminie do 7 dni od dnia rezygnacji.

Bardzo proszę o bezpośredni kontakt z Biurem i przekazanie Państwa decyzji. Mam nadzieję, że zaproponowane przez Nas rozwiązanie będzie dla Państwa satysfakcjonujące.

Z wyrazami szacunku  
**Michał Szczepurek**  
**Biuro podróży Tortuga**

[bptortuga@gmail.com](mailto:bptortuga@gmail.com)

tel. +48 668 650 494